

Pressemitteilung

NIEHOFF und PLANET AI bringen Jahrzehnte technisches Know-how direkt an den Einsatzort

Maschinenbauer erschließt Servicewissen mit KI-Assistenz für Kunden weltweit

Schwabach/Rostock, 13. April 2026 – Die NIEHOFF GmbH & Co. KG, führender Hersteller von Maschinen für die Draht- und Kabelindustrie, hat ihren Servicebetrieb mit einem KI-Assistenten auf Basis von [JAIDE](#) von PLANET AI erweitert. Kunden erhalten damit sekundenschnellen Zugriff auf technisches Wissen, standortunabhängig und in den wichtigsten Servicesprachen.

Technisches Wissen intelligent nutzbar machen

NIEHOFF verwaltet ein über Jahrzehnte gewachsenes Wissensarchiv, das bisher schwer zugänglich war. Vor allem im Außendienst fehlte der schnelle Zugriff auf Serviceberichte und Handbücher.

Mit dem neuen Chatbot macht NIEHOFF technisches Wissen für Kunden durchsuchbar und intelligent nutzbar. Die Lösung unterstützt die elf wichtigsten Servicesprachen und liefert präzise Antworten auf Fragen zu technischen Spezifikationen, Wartungsintervallen und Co. Jede Antwort referenziert dabei das zugrundeliegende Quellmaterial, sodass Ergebnisse nachvollziehbar und verlässlich bleiben.

Partnerschaftliche Entwicklung für maßgeschneiderte Lösung

Besonders wichtig war NIEHOFF die enge Zusammenarbeit mit den KI-Expert:innen von PLANET AI. Gemeinsam entstand ein Chatbot, der genau zu den Arbeitsabläufen und zur Fachterminologie passt. Da die Lösung in die bestehende IT-Landschaft integriert ist, bleiben sensible technische Daten vollständig in der IT-Umgebung von NIEHOFF.

Pressemitteilung

Jörg Benecke, Digitalisierungskoordinator von NIEHOFF: *„Betriebshandbücher enthalten wertvolles Wissen, das im Alltag oft ungenutzt bleibt und durch Mitarbeiterfluktuation zusätzlich verloren zu gehen droht. Wir machen dieses Wissen einfach zugänglich und bringen es direkt zu unseren Kunden.“*

Jesper Kleinjohann, CEO von PLANET AI: *„Gemeinsam mit NIEHOFF haben wir eine Lösung entwickelt, die zu ihren Prozessen passt. Genau dafür steht JAIDE: keine generische Suchmaschine, sondern eine maßgeschneiderte Assistenz.“*

Über PLANET AI

PLANET AI ist Pionier in der Automatisierung dokumentenbasierter Geschäftsprozesse mit deutscher KI-Technologie. Die Kernlösungen umfassen IDA für die präzise Dokumentenerfassung und JAIDE als KI-Assistenz. Gemeinsam sorgen sie für durchgängige Datenqualität von der Erfassung bis zur Entscheidung. PLANET AI ist seit 2023 Teil der Bechtle-Gruppe und bedient Scandienstleister, Softwarehersteller und dokumentenintensive Branchen, von Versicherungen über Banken bis hin zum öffentlichen Sektor. Die Lösungen zeichnen sich durch modulare Technologie, flexible Einsatzmodelle und die konsequente Einhaltung europäischer Datenschutzstandards aus. PLANET AI wurde 2015 in Rostock gegründet und hat rund 60 Mitarbeitende. Lesen Sie mehr auf: planet-ai.com

Über NIEHOFF

Komplettlösungen aus einer Hand

Mit einer 75-jährigen Erfahrung in der Draht- und Kabelindustrie baut die Maschinenfabrik Niehoff Maschinen und Anlagen zur Herstellung von Drähten aus Nichteisen-(NE)-Metallen.

Das Unternehmen ist zertifiziert nach dem Umweltmanagementsystem EMAS, gehört der Nachhaltigkeitsinitiative *Blue Competence* des Verbandes Deutscher Maschinen- und Anlagenbau (VDMA) an und kooperiert mit Blick auf seine soziale Verantwortung mit der internationalen Plattform für Nachhaltigkeitsratings *EcoVadis*.

Die Niehoff-Gruppe hat weltweit rund 1.300 Beschäftigte und besteht aus dem Stammhaus, den produzierenden Tochtergesellschaften in Brasilien, den USA, der Tschechischen Republik, Indien, China und Schweden sowie Vertriebs- und Servicezentren in Japan, Singapur und Mexiko.

Lesen Sie mehr auf: niehoff-gmbh.info

Pressekontakte:

PLANET AI GmbH

Claudia Korb

Online Marketing Management



Pressemitteilung

E-Mail: claudia.korb@planet-ai.de

Maschinenfabrik NIEHOFF GmbH & Co. KG

Jörg Benecke

Projektverantwortlicher

E-Mail: j.benecke@niehoff.de

Norbert Meyer

Marketing

E-Mail: n.meyer@niehoff.de